

## Порядок расчетов

### 1. Расчет стоимости услуг.

1.1. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

1.2. Оплата Услуг связи производится ежемесячно по тарифным планам Оператора. Для удобства пользования услугой и в целях обеспечения бесперебойности Абонент имеет право оплачивать Услуги авансом на любое количество месяцев, а также использовать средства своего лицевого счета для оплаты разовых услуг.

1.3. Абонентская плата состоит из:

1.3.1. Резервирования телекоммуникационных ресурсов, обслуживания абонентской линии;

1.3.2. Предоставления Услуг связи;

1.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также тарифный план Абонента.

1.5. При расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Байта, при этом 1 кБайт = 1024 Байт, 1 Мбайт = 1024 кБайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

1.6. Оплата Разовых услуг производится Абонентом посредством списания денежных средств с Лицевого счета согласно действующим тарифам, указанным на сайте [tviptel.ru](http://tviptel.ru);

### 2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете.

2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты через кассовый аппарат Оператора.

2.2. При использовании Абонентом карт оплаты Услуг, платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт, если иное не указано на карте.

### 3. Взимание оплаты за услуги.

3.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

3.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы.

3.3. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.

3.4. Ежемесячно 1-го числа с Лицевого счета Абонента одновременно списывается Абонентская плата за Услуги, на которые подписан Абонент в текущем месяце.

3.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, баланс Лицевого счета становится отрицательным, и оказание Услуг по доступу к Глобальной сети Интернет приостанавливается.

3.6. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. В случае, когда оплата Услуг производилась картой оплаты TVIPTTEL, остаток средств не возвращается, при этом Абоненту предоставляется Услуга на период, эквивалентный сумме остатка и тарифному плану.

### 4. Налогообложение.

4.1. Для Абонента – физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.