

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

В данном приложении приведено описание Услуг, оказываемых Оператором, а также особенности их оказания.

1. УСЛУГА «Широкополосный доступ к сети Интернет»

1.1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии, FTTH, GePON, Ethernet;
- 1.1.2. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту;
- 1.1.3. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом при подписке на Услугу, Договора;
- 1.1.4. Для получения Услуги Абоненту выделяется динамический IP-адрес, в зависимости от технологии подключения и тарифного плана;
- 1.1.5. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ.

- 1.2.1. Соответствующие действительности исходные данные, указанные Абонентом при заполнении Бланк-Заказа на Услугу;
- 1.2.2. Наличие технической возможности подключения Услуги Абоненту по указанному им адресу;
- 1.2.3. Оплаченный счет за подключение к Услуге.

1.3. УСЛОВИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИИ FTTH.

- 1.3.1. FTTH (Fiber to the Home) — волокно до жилища (квартиры или отдельного коттеджа) — это технология компьютерной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка N) доходит волоконно-оптический кабель, а далее, до абонента, — медный кабель (возможен и вариант, при котором оптика прокладывается непосредственно до абонентского устройства). Таким образом, FTTH — это физический уровень. С широкой полосой систем FTTH неразрывно связана возможность предоставления большого числа новых услуг.
- 1.3.2. Услуга предоставляется только после полной оплаты счета и включает в себя строительномонтажные работы по подключению к Услуге методом подвеса волоконно-оптического кабеля по железобетонным опорам до дома Абонента.
- 1.3.3. При желании Абонента изменить схему подключения, он согласовывает эскиз с Оператором, а дополнительные работы проводит силами и за свой счет;
- 1.3.4. Оконечное оборудование устанавливается в отапливаемом помещении Абонента.
- 1.3.5. Оконечное оборудование является собственностью Оператора и передается по договору временного хранения.

1.3.6. Абонент обеспечивает бесперебойное стабилизированное электропитание оконечного оборудования Оператора.

1.4. УСЛОВИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИИ GePON.

- 1.4.1. PON (Passive optical network) — технология пассивных оптических сетей.
- 1.4.2. Услуга предоставляется на распределительной волоконно-оптической сети доступа Оператора владельцам частных домов и коттеджей. Распределительная сеть доступа PON основана на древовидной волоконно-кабельной архитектуре с пассивными оптическими разветвителями на узлах, представляет экономичный способ обеспечить широкополосную передачу информации. При этом архитектура PON обладает необходимой эффективностью наращивания узлов сети и пропускной способности, в зависимости от настоящих и будущих потребностей Абонента.
- 1.4.3. Услуга предоставляется только после полной оплаты счета и включает в себя строительномонтажные работы по подключению к Услуге методом подвеса волоконно-оптического кабеля по железобетонным опорам до дома Абонента.
- 1.4.4. При желании Абонента изменить схему подключения, он согласовывает эскиз с Оператором, а дополнительные работы проводит своими силами и за свой счет;
- 1.4.5. Оконечное оборудование устанавливается в отапливаемом помещении Абонента.
- 1.4.6. Оконечное оборудование является собственностью Оператора и передается по договору временного хранения.

- 1.4.7. Абонент обеспечивает бесперебойное стабилизированное электропитание оконечного оборудования Оператора.
- 1.5. УСЛОВИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET (FTTB).
 - 1.5.1. Ethernet - технология, в которой используется выделенная линия для передачи данных.
 - 1.5.2. Услуга предоставляется жителям многоквартирных домов при наличии сети доступа Оператора;
 - 1.5.3. Услуга предоставляется посредством ввода кабеля UTP-5E от домового узла связи в квартиру Абонента;
 - 1.5.4. Скорость до 1 Гбит/с (в зависимости от выбранного тарифного плана);
- 1.6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
 - 1.6.1. Оператор в течение 30 рабочих дней проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуги;
 - 1.6.2. При наличии технической возможности подключения Услуги и согласия с условиями Договора Абонент оплачивает подключение к Услуге;
 - 1.6.3. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услуге не позднее чем через 10 рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно п. 3.2. Приложения №1 к Договору;
 - 1.6.4. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным тарифным планом;
 - 1.6.5. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту регулярно менять пароль на доступ к Персональному кабинету;
 - 1.6.6. Повторная настройка (при необходимости) компьютера для доступа к Услуге, настраивается Абонентом самостоятельно или Оператором в соответствии с тарифами на разовые услуги. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.
 - 1.6.7. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.