

ТАРИФЫ

на основные и дополнительные услуги сети передачи данных Оператора
для физических лиц

I. Организация доступа к сети Интернет (Подключение):

№	Услуга	Стоимость
1	Подключение в многоквартирных домах (МКД)	1000 рублей ¹
2	Подключение частных домов по волоконно-оптической линии связи ²	7 500 рублей ³

¹- Абонент перечисляет на свой лицевой счёт **1000 рублей** и дополнительно оплачивает (если потребуется) стоимость расходных материалов (либо списывается с лицевого счёта Абонента) по наряду на работы. При досрочном расторжении договора по инициативе Абонента, первоначальный платеж 1000 рублей Абоненту не возвращается.

²- Абонент принимает от Оператора соответствующее оборудование по договору на ответственное хранение и оплачивает аренду в размере 150 руб./мес.

³-тариф применяется при индивидуальном подключении жилого дома по волоконно-оптической линии связи (ВОЛС), при наличии технической возможности.

II. Абонентская плата (ежемесячные платежи)

Абонентская плата за доступ к сети Интернет вносится авансом. Для получения доступа к сети Интернет, абонент должен иметь на начало расчетного периода на лицевом счете сумму, соответствующую выбранному тарифу.

Тарифный план	Вид услуги	Ежемесяч. платёж, рублей	Трафик, Мбайт	Скорость до Мбит/с*
Тарифные планы без включенных ТВ-пакетов (IPTV)				
Старт 200 руб./мес. (тариф не доступен для новых подключ.)	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	5
	Аренда порта коммутатора	50		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Бюджетный 300 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	10
	Аренда порта коммутатора	150		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Бронзовый 400 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	50
	Аренда порта коммутатора	250		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Серебряный 500 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	60
	Аренда порта коммутатора	350		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
PON-60 500 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	60
	Аренда порта коммутатора	250		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Золотой 600 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	450		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Платиновый 700 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	80
	Аренда порта коммутатора	550		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
PON-80	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	80

700 руб./мес.	Аренда порта коммутатора	450		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Премиум 800 руб./мес.	Обслуживание линии связи	100	Не ограничен	90
	Аренда порта коммутатора	650		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Лидер 1000 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	100
	Аренда порта коммутатора	750		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
PON-100 1000 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	100
	Аренда порта коммутатора	750		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Лидер-200** 2000 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	200
	Аренда порта коммутатора	1750		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Лидер-500** 3000 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	500
	Аренда порта коммутатора	2750		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
Блокировка 100 руб./мес.	Обслуживание линии связи	0	0	Заблокиро ван
	Аренда порта коммутатора	100		
	Транзит трафика (услуги связи)	0		
Публичный IP- адрес/шт. 150 руб./мес.		150	-	-
Аренда оптического оборудования/ шт. 150 руб./мес.		150	-	-
Тарифные планы с включенными ТВ-пакетами				
«Интернет+ ТВ50» 470 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	50
	Аренда порта коммутатора	150		
	ТВ-пакет	70		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Интернет+ ТВ100» 590 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	60
	Аренда порта коммутатора	250		
	ТВ-пакет	90		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Лайт» 629 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	60
	Аренда порта коммутатора	250		
	ТВ-пакет	129		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Интернет+ ТВ120 Кино» 750 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	150		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Хит» 789 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	189		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Микс + AMEDIATEKA» 869 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	269		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Микс +START» 899 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	299		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		

«Интернет+ ТВ150» 970 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	80
	Аренда порта коммутатора	450		
	ТВ-пакет	270		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Люкс + START» 999 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	399		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Люкс + AMEDIATEКА» 999 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	399		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		
«Комбо Макс» 1299 руб./мес.	Обслуживание линии связи	200	Не ограничен	70
	Аренда порта коммутатора	350		
	ТВ-пакет	699		
	Транзит трафика (услуги связи)	50		

Аренда публичного IP-адреса составляет 150 руб./мес. – 1 шт. и суммируется со стоимостью тарифного плана.

Стоимость услуги по замене оптического оборудования, вышедшего из строя по вине абонента, производится за дополнительную плату.

Аренда оптического оборудования для абонентов, подключаемых к сети Интернет по оптическому кабелю в частных домах с 25.10.2022 года составляет 150 руб./мес. – 1 шт. и суммируется со стоимостью тарифного плана.

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются за пределами сети Оператора. При подключении услуги «Интерактивное ТВ» на скорость доступа влияет также просмотр телеканалов.

** Стоимость комплекса технических мероприятий для перехода на тарифные планы «Лидер-200» и «Лидер-500» - от 2500 руб., определяется индивидуально для каждого абонента и не подлежит возврату при отключении или смене тарифного плана.

Тарифные планы PON применяются при подключении абонентов частных домов по технологии PON. Абоненту доступны тарифные планы «PON-60», «PON-80», «PON-100», а также все тарифные планы с включенным ТВ-пакетом.

Тарифный план «Блокировка» включается по заявлению абонента на сайте tviptel.ru или в личном кабинете. Резервирование порта за абонентом составляет 100 рублей в месяц. Тариф предоставляется на срок не более 6 месяцев. В дальнейшем Абоненту необходимо выбрать другой тариф или расторгнуть договор. (Либо Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке).

Стоимость услуги «Добровольная блокировка» составляет 5 руб. в день. Услуга предоставляется на срок не более 30 дней. Активируется самостоятельно в «Личном кабинете». По истечении установленного Абонентом срока, включается действующий тариф.

Оператор прокладывает кабель в помещении Абонента открытым способом.

III. Дополнительные услуги

№	Услуга	Стоимость, руб.
1	Вызов специалиста	500 *
2	Ремонт (реконструкция) волоконно-оптической линии у абонента в помещении или на участке.	1000 **
3	Настройка Wi-Fi оборудования (включая вызов специалиста), за 1 роутер	1000
4	Настройка IPTV оборудования (включая вызов специалиста), за 1 устройство	500

5	Ускоренное подключение частного дома (прибавляется к стоимости обычного подключения)	7500
6	Подключение в выходной день (прибавляется к стоимости подключения)	5000

* Прибытие специалиста, локализация проблемы на линии связи, проверка сетевых настроек на оборудовании*** Абонента при необходимости, устранение повреждений абонентского кабеля UTP-5E, проложенной Оператором в помещении Абонента. В случае наличия аппаратно-программных проблем на оборудовании Абонента, промежуточных устройствах, либо отсутствии оборудования у Абонента, производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения параметров услуги по доступу к сети Интернет в соответствии с тарифным планом.

Устранение аппаратно-программных проблем на оборудовании Абонента, промежуточных устройствах (коммутаторах, роутерах и т.п.), также восстановление линий связи в помещении Абонента, проложенных самим Абонентом производится им самостоятельно.

** Без учета стоимости материалов.

*** Абонент самостоятельно проверяет настройки на своем компьютере (смартфоне). При необходимости сотрудники ООО «ТВИПТЕЛ» оказывают методическую помощь.

Цены НДС не облагаются.